



Algemene voorwaarden

Opgesteld dd: 01-06-2023





Inhoudsopgave

Artikel 1 - Offerte

Artikel 2- Uitvoering Werk

Artikel 3 - Informatieverplichting klant

Artikel 4 – Monteren en demonteren

Artikel 5 - Annuleren en ontbinden

Artikel 6 - Bemiddeling + inschakeling derden

Artikel 7 - Schade



Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van dienstverlening die een opdrachtgever verstrekt aan Opa Jos Verhuizingen en Ontruimingen BV.

Artikel 1 - Offerte

1.1 Vooraf komen wij, in bijna alle gevallen, langs om een offerte uit te brengen. Deze kunt u digitaal of schriftelijk bevestigen. Hierop staan de werkzaamheden gespecificeerd waarover wij afspraken gemaakt hebben. De prijs van de werkzaamheden inclusief BTW staan hierop vermeld. Met het akkoord gaan van deze offerte verplicht u zich tot betaling zoals afgesproken.

1.2 Het is mogelijk dat wij afspraken met u maken door middel van een uurtarief. Ook deze zullen wij u digitaal of schriftelijk toezenden. Met het akkoord gaan met deze afspraken verplicht u zich tot betaling zoals afgesproken.

1.3 Achteraf ontvangt u een factuur, betaling dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Het is ook mogelijk om contant of per pin te betalen, graag hierover vooraf overleg.

Artikel 2 - Uitvoering werk

2.1 In overleg met u komen we een datum overeen. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze afspraken ten alle tijden na te komen. Er kunnen echter onvoorziene gebeurtenissen voorkomen waardoor dit niet lukt. Hierover zullen we dan direct contact met u opnemen om een passende oplossing te vinden.

2.2 Om ons werk goed te kunnen uitvoeren vragen we u om uw burens te informeren en plek voor de verhuwagengs vrij te houden. Voor het plaatsen van een container of verhuwlift in de openbare ruimte heeft u mogelijk een ontheffing nodig van de gemeente. Deze ontheffing dient u zelf aan te vragen bij de gemeente.

Artikel 3 - Informatieverplichting klant

3.1 Het is noodzakelijk dat u ons vooraf aan een verhuwzing/ontruiming alle relevante informatie geeft over de spullen, over uw wensen, over de locatie waar de spullen vandaan komen en waar de spullen naartoe gaan. We stellen u ervan op de hoogte dat u ons vooraf in ieder geval moet informeren over onderstaande:

- Alle spullen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van uw spullen of onze bedrijfsuitrusting oplevert.
- Alle spullen van bijzondere aard, met speciale voorschriften van binnen en of buitenlandse instanties, zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.
- Gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de wet vervoer gevaarlijke stoffen (zoals giftige stoffen, brandbare stoffen, ontplofbare stoffen/ voorwerpen enz.). Als u ons dit wil laten vervoeren, moet u ons inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en ons de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven. Wij hebben het recht om gevaarlijke voorwerpen of stoffen, waarover vooraf niet zijn geïnformeerd, niet te verhuizen.



- Wij hebben het recht om gevaarlijke voorwerpen of stoffen, waarover wij vooraf niet zijn geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op uw kosten. Bovendien bent u aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.
- We gaan er verder van uit dat de te verhuizen / ontruimen spullen niet in strijd zijn met overheidsvoorschriften zijn zoals terzake van milieu en veiligheid. Als dat niet is, behouden we het recht voor om zelf te annuleren.
- Als er (mogelijk) asbest (verdacht materiaal) in uw woning aanwezig is bent u verplicht dit aan ons te melden. Heeft u dit niet bij ons gemeld en wij komen tijdens de verhuizing/ontruiming asbest (verdacht materiaal) tegen dan hebben wij het recht de werkzaamheden onmiddellijk te staken. U bent aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten omdat wij in deze situatie de klus niet af kunnen maken in de vooraf afgesproken tijd.

Artikel 4 - Monteren en demonteren

4.1 Indien u ons de opdracht geeft om meubels te demonteren en te monteren kan dit een risico met zich meebrengen. Hoewel wij ons uiterste best doen, kunnen we niet garanderen dat het met dezelfde kwaliteit functioneert dan voorheen.

4.2 U draagt hierbij het risico voor schade veroorzaakt door:

- Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- Onjuistheden in de door u verlangde constructies en/ of werkwijzen.
- Kenbare gebreken aan de meubels waaraan het werk wordt verricht.
- Gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de klant ter beschikking zijn gesteld.
- De werknemer van Opa Jos zal de klant erop wijzen indien hij een van bovenstaande zaken constateert.

Artikel 5 - Annuleren en ontbinden

5.1 Het is mogelijk dat u, om wat voor reden dan ook, de geplande verhuizing of ontruiming niet door wil/kan laten gaan. Annuleren tot 5 werkdagen voor de geplande verhuisdatum/ontruimingsdatum is kosteloos, mits we niet al in een eerder stadium aan de werkzaamheden begonnen zijn.

5.2 Bij annuleren binnen 3 werkdagen voor de geplande verhuis/ontruim datum zijn we gerechtigd om 50% van de afgesproken prijs, door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 6 - Bemiddeling + inschakeling derden

6.1 Er zijn situaties waarin wij de expertise van andere bedrijven of mensen inschakelen.

Wij kunnen dit in onze prijs meenemen of we brengen u zelf in contact met het bedrijf.

Het kan ook gebeuren dat u ons opdraagt iets te doen bij of voor iemand anders.

In al deze gevallen werken wij voor uw rekening en risico. Daarom vrijwaart u ons voor eventuele claims van derden.



opajOS
Verhuizingen & Ontruimingen

Artikel 7 - Schade

7.1 Uiteraard zullen wij er alles aan doen om schade te voorkomen. Mochten we onverhoopt toch schade maken dan lossen we dit zo goed mogelijk op en/of vergoeden we de schade. Deze schadevergoeding gebeurt volgens onze verzekeringsvoorwaarden. De bepaling van de nieuwwaarde/ dagwaarde/ marktwaarde wordt afgehandeld door experts.

7.2 Als er schade is ontstaan aan uw huis of uw spullen meld het ons dan zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 2 dagen anders vervalt het klantrecht.